# Observasjonsark

Bruker nr: 1 2 3 4 5 6

Observatør: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Mottak og orientering

* Utveksle navn
* Vis frem lokalet, presenter testlaget
* Understreke at det er løsningen som testes, ikke brukeren
* Legge frem samtykkeskjema, få underskrift. Kopi til bruker.

## Start spørsmål

Kjønn Kvinne Mann

Alder

Yrke / utdanning

*Eksempel på spørsmål som får frem hva slags domenekunnskap bruker har:*

* + Hvor ofte tar du innkomstjournal i dag?
  + Hvilke pasientgruppe er det du tar innkomstjournal på?
  + Kan du kort forklare prosessen i en innkomstjournal situasjon?

*Eksempel på spørsmål som får frem hva slags it-kompetanse bruker har: (eksempler)*

* + Når det gjelder data, hva ber du andre om å hjelpe deg med?
  + Hva er det du hjelper andre med?

## Oppgaver

Testleders innledning til første oppgave:

Under oppgavene er det fint om du tenker høyt. Still gjerne alle spørsmål du har lyst å stille. Jeg har ikke lov å svare, men det er viktig for oss å høre hva du tenker.

Jeg gir deg hver oppgave på en papir strimmel, slik, og du leser det høyt, utfører oppgaven, og gir meg papiret tilbake når du er ferdig med oppgaven.

Arbeid så realistisk som du kan. Det er lov å gi seg, hvis du ville gitt deg i en virkelig situasjon. Gi meg bare papiret tilbake og si nok!

## Oppgave 1: kort navn på første oppgaven

|  |  |
| --- | --- |
| Kontekst for oppgaven. Det kan være noe testleder sier, eller en beskrivelse av hvor brukeren skal begynne, | Her kan du evt. legge inn enn illustrasjon for å orientere observatørene |
| Brukerens oppgave |  |
| Klarte brukeren å …. | JA TJA NEI |
| Fullførte brukeren …. | JA TJA NEI |
| Observasjoner: | |

(kopier den delen en gang for hver oppgave)

## Eksempel:

## Oppgave 2: Registrere innkomstjournal

|  |  |
| --- | --- |
| Bruker ser innkomstjournalen som et tomt skjema i arbeidsflata, bruker har persistente dokumenter og forrige innkomst tilgjengelig. |  |
| Fortsette inntil du får opp flyttemeldingsskjema på skjermen. |  |
| Hvordan navigerer brukeren mellom persistente, siste og aktuelle innkomst? |  |
| Tror du brukeren vil klare å ta innkomstjournal på den måten i dag? | JA TJA NEI |
| Observasjoner: | |

## 

## Avsluttende spørsmål til bruker

Har du kommentarer eller spørsmål om det du har sett i dag?

Er det noe du som var spesielt forvirrende?

Er det noe som var spesielt bra for deg?

Alternativ for interne deltagere “Hvis du var prosjektleder, hva vil du velge å endre, og hvordan?”

# *HAR DU HUSKET Å FÅ ADRESSEN TIL TESTEREN, SLIK AT VI FÅR SENDT GAVEN?*

# Observatørens vurdering

Hva er de 3 største hindrene til at denne brukeren gjør som vi vil?

1.

2.

3.

Brukers dataferdighet, på en skala fra 1 -10?

Brukersdomenekunnskap, på en skala fra 1 – 10?